

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура АО «ФПК» включает в себя аппарат управления, 10 центров, 10 региональных филиалов, а также шесть дочерних и зависимых обществ. В состав филиалов входят 23 пассажирских вагонных депо, 36 вагонных участков, 10 железнодорожных агентств, Центр организации перевозок транспортных средств.

АО «ФПК»



Дочерние и зависимые общества АО «ФПК»



Аппарат управления АО «ФПК»

Подразделения блоков:

- обеспечения перевозок;
- развития производства;
- организации перевозок;
- сервисного обслуживания;
- финансово-экономического;
- маркетинга;
- управления персоналом и социальных вопросов;
- безопасности;
- корпоративного управления

Иные подразделения, обеспечивающие обслуживание и контроль производственных процессов

АО «Федеральная пассажирская компания»

КПЭ

- Уровень безопасности движения
- Индекс удовлетворенности пассажиров (поезда дальнего следования)

ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА

Перевозка



В фирменных поездах в вагонах:

- люкс / СВ / Купе / плацкарт / МВПС / сидячий



В нефирменных поездах в вагонах:

- люкс / СВ / купе / плацкарт / МВПС / сидячий



В международных поездах в вагонах:

- люкс / РИЦ / сидячий



В туристических поездах

Прочее

- Перевозка багажа, грузобагажа и почты
- Ремонт и обслуживание подвижного состава
- Оказание дополнительных сервисных услуг в поездах
- Прочие виды услуг

ПРОДВИЖЕНИЕ

- Рекламные кампании
- PR-поддержка в СМИ и мероприятия
- Размещение информационно-рекламных материалов в поездах, кассах и сети Интернет
- Маркетинговые акции
- Программа лояльности

КАНАЛЫ ПРОДАЖ

- АО «ФПК» (25,8 %)
- Интернет (69,0 %)
- Агентская сеть (5,2 %)

КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ

Для пассажиров

- Безопасное, доступное и комфортное перемещение
- Хорошее впечатление от отдыха во время путешествия
- Экономия времени

Для государства

- Обеспечение транспортной подвижности населения при эффективности бюджетных расходов

Для корпоративных клиентов и других потребителей

- Высокое качество выполняемых работ за приемлемую цену в разумные сроки

Структура расходов млрд руб.



Справочно

КПЭ

- Доходы от обычных видов деятельности
- Рентабельность по EBITDA

Структура доходов млрд руб.



Ключевые риски¹

Чистая прибыль (убыток)
-5,4 млрд руб.

КЛИЕНТЫ



Пассажиры



Корпоративные клиенты



Другие потребители



Органы государственной власти и ведомства

Субсидии из федерального бюджета **11,1 млрд руб.**

¹ В соответствии с разделом «Управление рисками».